**О чем нужно знать при получении платных образовательных услуг?**

С каждым годом все больше появляется предложений на рынке образовательных платных услуг. Настал тот день, когда вы решили повысить уровень образования своего ребенка или получить дополнительную специальность? Рассмотрим основные аспекты, на которые нужно обратить внимание при оформлении и получении платных образовательных услуг. Правила оказания платных образовательных услуг утверждены Постановлением Правительства №1441 от 15 сентября 2020 года.

Первое, на что следует обратить внимание потребителю на этапе заключения договора на оказание платных образовательных услуг, это наличие полной и достоверной информации об исполнителе, и о его услугах, также проверить наличие лицензии на образовательную деятельность (в соответствии с ч. 1 ст. 91 Закона об образовании).

При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать в соответствии со ст. 29 Закона «О защите прав потребителей»: безвозмездного оказания образовательных услуг; соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

В случае невозможности оказания исполнителем услуги по вине потребителя (такой как прогул и т.п.) услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено договором (ч. 2 ст. 781 ГК РФ). Если потребитель докажет, что его вина в пропуске занятий отсутствует по причине болезни, командировки и т.п., то он вправе требовать переноса пропущенных занятий на другое время.

В случае нарушения прав потребителя при оказании платных образовательных услуг, потребителю необходимо направить исполнителю письменную претензию с изложением сути претензии и соответствующим требованием. Претензия вручается исполнителю в двух экземплярах под подпись, либо направляется Почтой России с уведомлением.

Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии

в Ставропольском крае в городе Невинномысске»

Заведующий отделом по гигиеническому обучению населения – инженер Шипилова А.В.

(86554) 7-36-30

эл.адрес nevin@fbuz26.ru